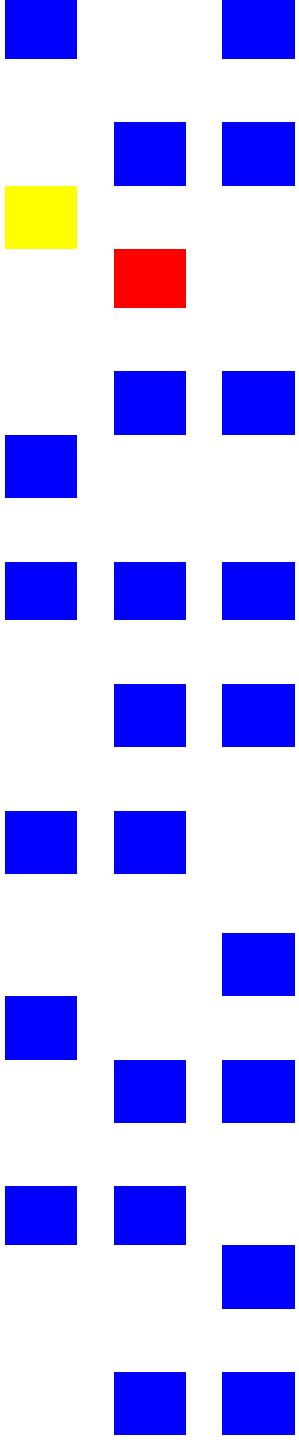




CARTA DE SERVEIS





PRESENTACIÓ



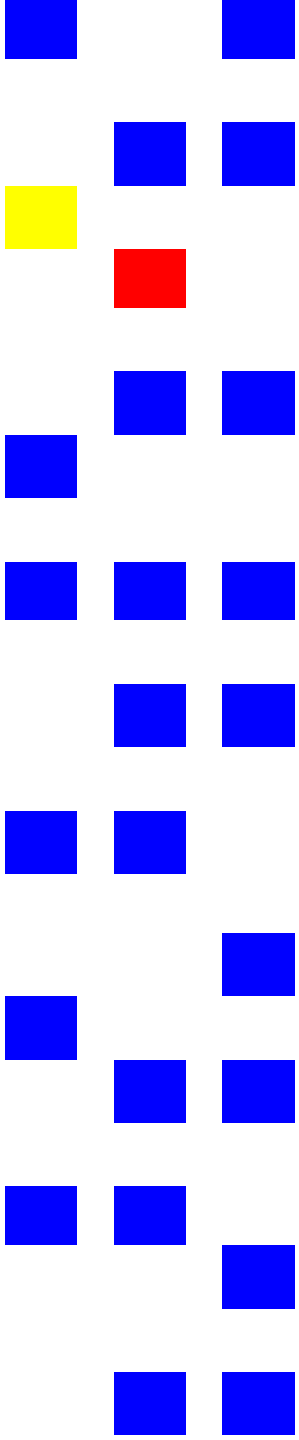
Regidor de Mobilitat i Seguretat Ciutadana

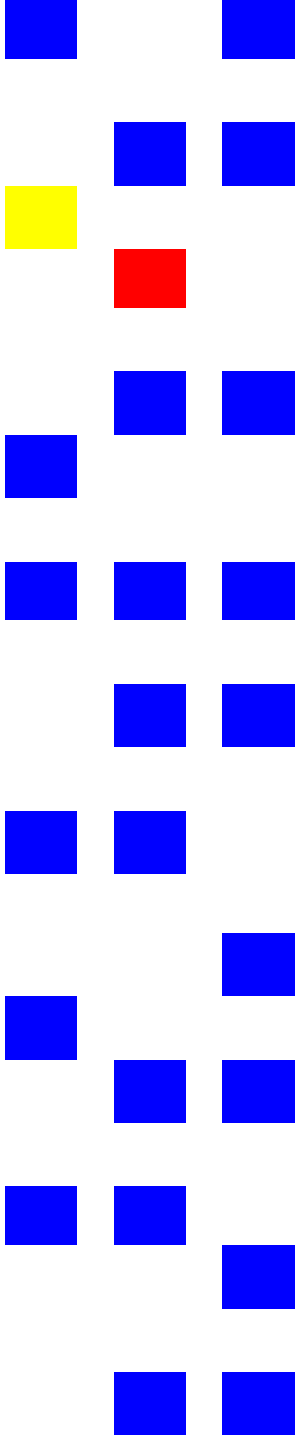
Xavier Lorenzo i Torres

Per tal de millorar de forma continuada el servei de la Policia Local, la regidoria de mobilitat i seguretat ciutadana presenta aquesta carta de serveis com a eina entre l'activitat diària de la Policia i la ciutadania de Cunit, amb l'únic objectiu de garantir uns serveis de màxima professionalitat i qualitat a la nostre població.



JUNTA DE SEGURETAT





**POLICIA
LOCAL**



La Policia Local de Cunit som una organització:

Petita --> al no sobrepassar de 30 membres.

Unitària --> ja que no existeixen grans departaments ni brigades especialitzades en determinades actuacions, encara que poden existir agents especialitzats en temes determinats.

Polivalent --> ja que tots els membres del cos realitzen de servei totes les seves funcions.



ESTRUCTURA:

➤ Segons les característiques ja exposades del nostre municipi, la plantilla de la Policia Local esta formada per 36 persones, i desglossada com segueix a continuació:

➤ 1 Sergent Cap

➤ 6 Caporals (1 responsable de Seguretat Vial – 1 amb funcions de sotscap)

➤ 24 Agents (2 a l'OAC)

➤ 2 Agents de barri

➤ 3 Auxiliars administratius

(Encarregats de desenvolupar tasques administratives, així com d'atenció al ciutadà, central de ràdio i telèfon).



OBJECTIUS:

El nostre objectiu és, en l'àmbit de l'actuació municipal, es garantir el lliure exercici de les llibertats ciutadanes, en particular el relatiu a la prevenció i eradicació de la delinqüència, així com garantir la convivència i tranquil·litat ciutadana.

La missió del servei de la Policia Local és la de satisfer les demandes dels ciutadans i ciutadanes de Cunit, traduïdes en una millora de la qualitat de vida, tot desenvolupant les funcions legalment establertes en matèria de seguretat ciutadana, de trànsit, administrativa i assistencial. La implicació social, la proximitat al veïnat i el desplegament territorial, amb la Policia de Barri, són les eines per a garantir el coneixement òptim de les necessitats dels veïns del municipi i la qualitat de la resposta que se'ls ofereix.

OBJECTIUS ESPECÍFICS:

➤ **Millora de la satisfacció ciutadana.**

✓ Reduint la sensació de inseguretat a través d'un augment de la presència policial.

✓ Incrementar el servei i les activitats d'ajuda, assistència i informació ciutadana.

➤ **Millora de la qualitat dels serveis**

✓ Distribució de responsabilitats entre els membres de la plantilla.

✓ Reduint el temps de resposta en les demandes urgents.

✓ Impulsar una atenció més personalitzada ciutadà.

➤ **Millora de l'eficàcia policial.**

✓ Augmentant els nivells de seguretat viària.

✓ Millorant la qualitat del medi ambient.

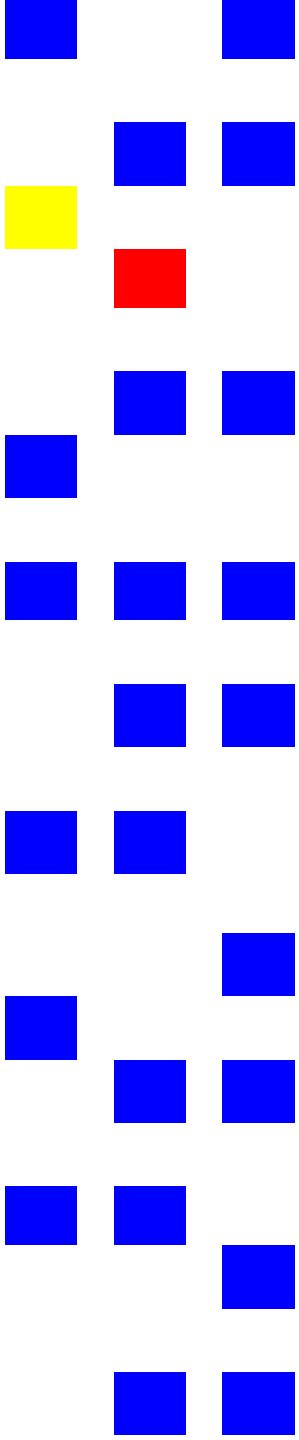
✓ Millorant els nivells de seguretat ciutadana



COMPROMISOS



SEGURETAT CIUTADANA





➤ URGÈNCIES

- Arribarem a qualsevol lloc del Municipi on hi hagin situacions greus en un màxim de deu minuts.



➤ VIGILÀNCIA TERRITORIAL

- Disposem d'un servei de policies de barri al casc antic. Ens comprometem que, durant tot l'any, aquest servei patrulli pels carrers del centre des de les 10 h del matí fins a les 21 h del vespre, de dimarts a diumenge. Dels mesos de juliol fins al setembre, hi ha sis agents per la vigilància de les platges.

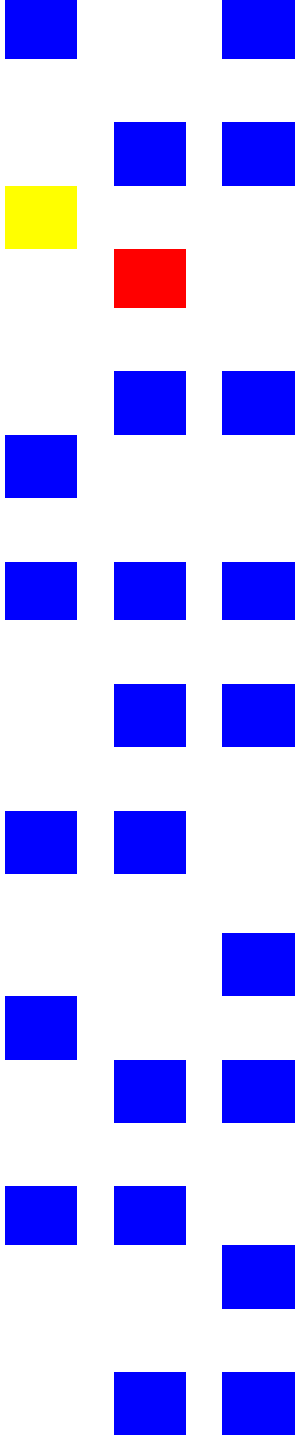


➤ SUPORT A ACTES CULTURALS I ESPORTIUS ETC...

- Es donarà suport amb presència policial a tots els actes en què es demani col·laboració, organitzats per l'Ajuntament o entitats del municipi.



POLICIA DE TRÀNSIT





➤ ACCIDENTS

- Ens comprometem a arribar al lloc de l'accident en un màxim de sis minuts en cas d'accidents amb ferits. En aquest cas es realitzarà el corresponent atestat judicial.

➤ PREVENCIÓ DE L'ACCIDENTALITAT

- S'analitzaran les causes dels accidents per detectar els punts més conflictius i prendre mesures correctores necessàries per reduir els accidents. Aquestes actuacions es complimentaran amb controls periòdics de les infraccions que més incideixen.

➤ SERVEI A LES ESCOLES

- Es destinaran dos agents per a regular el trànsit en hores d'entrada i sortida (matí i tarda) durant tot el curs escolar, en els centres escolars, (Com el CEIP Pompeu Fabra , i la vigilància del SES Ernest Lluch , en hores d'esbarjo dels escolars)



➤ EDUCACIÓ VIÀRIA

- Realitzarem juntament amb les escoles del municipi un programa d'educació viària, en el que estem treballant i que anirem impartint, en els centres escolars.

➤ RETIRADA DE VEHICLES

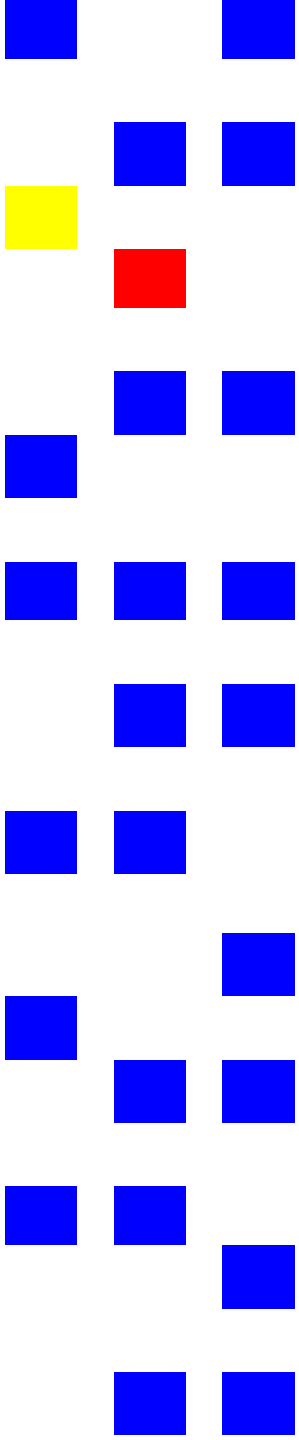
- La policia local disposa d'un servei de retirada de vehicles les vint-i-quatre hores del dia. Ens comprometem a retirar qualsevol vehicle en vint minuts , per la retirada de vehicles que obstaculitzen l'entrada i sortida en guals.
- Ens comprometem a retirar de la via publica tots aquells vehicles en estat d'abandonament en un màxim de quinze dies.

➤ VIGILÀNCIA DEL TRÀNSIT

- Es realitzaran controls de trànsit en diferents horaris i llocs del municipi. Principalment controlarem : velocitat, sorolls, casc, cinturó, senyalització, permís de conducció, assegurança, ITV, etc. i conducció sota els efectes de begudes alcohòliques o drogues.



POLICIA ASSISTÈNCIAL





➤ **ATENCIÓ A MENORS**

- Es controlarà el absentisme escolar, i es posarà als menors a disposició dels seus pares o be del centre escolar que li pertoqui , es farà un control d'aquests menors per tal de comunicar-lo al departament de serveis socials de l'Ajuntament si fos necessari

➤ **ASSISTÈNCIA A VÍCTIMES DE DELICTES I MALTRACTAMENTS**

- En els casos de víctimes per maltractament s'actuarà amb celeritat i discreció, informant a serveis social, i posarem a les víctimes a disposició de qui pertoqui en el seu cas.

➤ **INTERVENCIÓ EN CONFLICTES ENTRE VEÏNS**

- Participarem, a requeriment, en petits conflictes entre veïns. Donant informació a totes les parts, per tal de trobar a una solució.



POLICIA ADMINISTRATIVA



➤ **CONTROL DE LES ACTIVITATS ECONÒMIQUES**

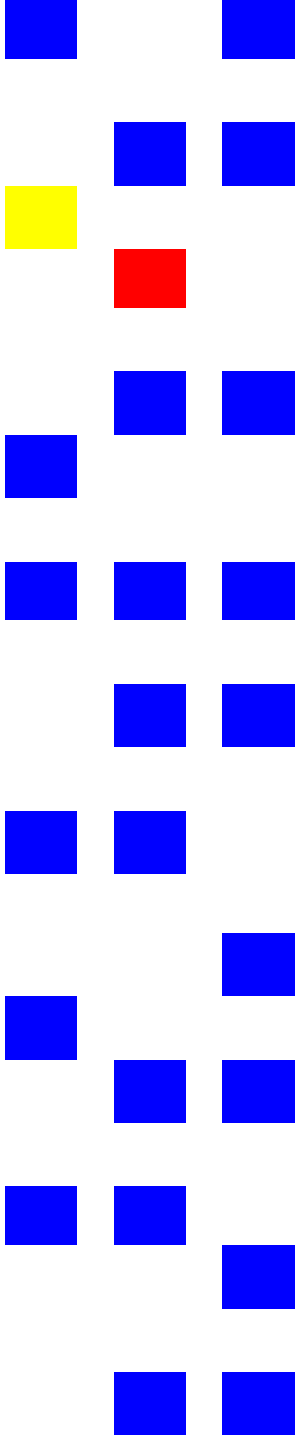
- Es portarà a terme el control d'establiments, ocupació de via pública, guais, control de llicències d'obertura, horaris comercials etc.

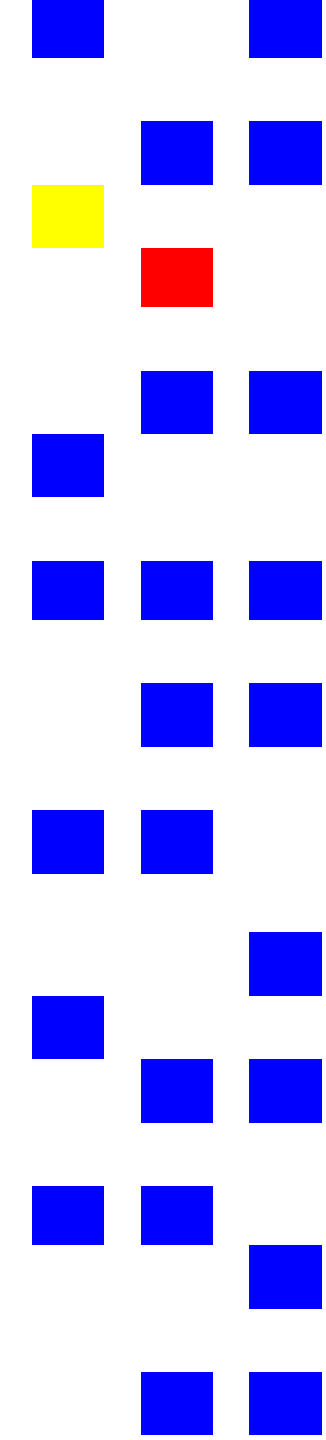
➤ **INTERVENCIONS A FAVOR DE LA CONVIVÈNCIA CIUTADANA**

- Es portarà a terme la vigilància en el compliment de lleis, reglaments, bans i ordenances reguladores en aquest municipi.

➤ **AGILITZACIÓ DE TRÀMITS**

- Per tal de una major celeritat en les gestions que vinguen a realitzar a les nostres oficines cal portar el DNI , permís de conduir o bé el passaport.
- Tractant-se d'un accident de circulació o qualsevol tràmit d'un vehicle, cal portar, el permís de circulació, la targeta d'inspecció tècnica i la assegurança obligatòria.





➤ Els compromisos adquirits en aquesta Carta de Serveis es compliran d'acord amb les disponibilitats del servei en cada moment, i sempre que no hi hagi una situació excepcional que pugui justificar que els recursos de la Policia s'hagin d'esmerçar en altres serveis de més prioritat. Les trucades per a demanar **informació** que no sigui urgent s'han de fer al **telèfon 977675048** de la Policia Local.

La nostra adreça és la següent:

C. Conca de Barberà, 10

43881 Cunit

TELÈFON D'URGÈNCIES

977675048

Emergències 112



SUGGERIMENTS I QUEIXES

Podeu adreçar-vos a:

Sra. **Dolors Carreras Cassany**, alcaldessa de Cunit,
977 674 080, ajuntament@cunit.cat

Sr. **Xavier Lorenzo i Torres**, regidor de l'àrea de
Mobilitat i Seguretat Ciutadana,
977 674 080, ajuntament@cunit.cat

Sr. **Joan Sevilla i Guillén** , cap de la Policia Local,
policia@cunit.cat

